

Datenschutzerklärung für das Mieterportal der Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns über Ihren Besuch in unserem Mieterportal, sowie Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Wir betreiben das Kundenportal auf Servern der Firma Aareon Deutschland GmbH.

1. Verantwortlicher

Wenn Sie dieses Portal nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten verwendet. Die Daten werden nicht erst hier erhoben, sondern liegen bereits im genossenschaftseigenen IT-System der Aareon AG vor, außer Sieteilern neue Kontakt- und Bankdaten über das Portal mit.

Verantwortliche Stelle	Datenschutzbeauftragte
Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG vertreten d. d. Vorstand Hoffmannstraße 47, 09112 Chemnitz Telefon: +49 371 3 82 22 0 E-Mail: info@siedlungsgemeinschaft.de	E-Mail: datenschutz@siedlungsgemeinschaft.de Postanschrift: Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG Datenschutzbeauftragter Hoffmannstraße 47, 09112 Chemnitz

2. Zwecke der Datennutzung, erhobene Daten

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen. In unserem Mieterportal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich zu registrieren. Dazu sind folgende Daten einzutragen:

- Registrierungscode (diese Information erhalten Sie von uns)
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Diese Daten dienen der Identifikation und werden ausschließlich für den Betrieb des Portals und die Abwicklung / Verwaltung des Mietverhältnisses erhoben und gespeichert. Mit Ihrer Registrierung auf unserer Seite werden wir zudem Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Registrierung speichern. Dies dient der Missbrauchskontrolle. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung: Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Server-Log-Dateien: Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

3. Dienstleister für das Portal

Wir geben Daten an unsere Dienstleistungspartner weiter. Der Dienstleister, der dieses Mieterportal für uns betreibt, ist die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Mit dem Dienstleister ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Es werden Ihre Eingaben, Ihre IP-Adresse, die von Ihnen aufgerufene Seite sowie der Zugriffszeitpunkt und Ihre Browserkonfiguration an Aareon übertragen. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite von Aareon: <https://www.aareon.de>.

4. Rechtsgrundlage, Löschung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO. Die Nutzung des Portals ist Vertragsgegenstand.

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten im Portal sowie Ihr Zugang werden 12 Monate nach Ende des Mietverhältnisses gelöscht.

5. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

6. Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU und ist auch nicht geplant.

Datenschutzerklärung für das Mieterportal der Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG

7. Betroffenenrechte

Auf Anforderung teilen wir Ihnen entsprechend dem geltenden Recht schriftlich mit, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind.

Sie haben ferner ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf bzw. Widerspruch für die Zukunft sowie Datenübertragbarkeit. Es besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Im Falle des Widerrufs / Widerspruchs ist eine Nutzung des Kundenportals nicht mehr möglich. In diesem Fall werden wir Ihr Profil im Mieterportal deaktivieren. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

8. Einsatz von Cookies

Websites können folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden, nutzen:

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorganges zur Bereitstellung bestimmter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung, um eine technisch fehlerfreie und optimierte Bereitstellung unserer Dienste zu gewährleisten. Dies gilt auch im Hinblick auf die Analyse Ihres Nutzerverhaltens.

Wird der Browser nach einem Portalbesuch geschlossen, geht die Session verloren und es ist ein erneuter Login notwendig.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz muss von Zeit zu Zeit für zukünftig erhobene Daten angepasst werden. Wir behalten uns daher vor, diese Hinweise jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

Registrierung auf dem Mieterportal

Sie können sich mit Ihrer E-Mailadresse und dem einmaligen Registrierungs-Code registrieren, um die Funktionen auf dem Mieterportal zu nutzen.

Für wichtige Änderungen/ Informationen, etwa bei neuen Mitteilungen, beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen, nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Verarbeitung ist für die Erfüllung Ihrer vertraglichen Beziehungen mit der Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Dies gilt nicht, sofern die Nutzung des Mieterportals für die Durchführung eines mit der Genossenschaft geschlossenen Vertrages erforderlich ist. Im Falle des Widerrufs ist eine Nutzung des Kundenportals nicht mehr möglich. In diesem Fall werden wir Ihr Profil im Mieterportal deaktivieren. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Wenn Sie uns per Meldung Ihr vertragsbezogenes Anliegen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus der Meldung zwecks Bearbeitung des Anliegens bei uns gespeichert. Die Verarbeitung der von Ihnen zusätzlich eingegebenen personenbezogenen Daten dient allein zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages mit der Genossenschaft) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen der Genossenschaft).

Die von Ihnen in der Meldung zusätzlich eingegebenen personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Stand: 01.01.2026